



**JOINTLY**

IL WELFARE CONDIVISO

# Fragibilità

---

**Una rete di sostegno  
per i carigiver**

Il welfare di **JOINTLY**  
è **diverso** perchè  
è fatto **su misura** per  
**adattarsi al tuo mondo.**



# Il bisogno

# Alcuni dati

- **9 Milioni** di caregiver familiari, **20%-25% dei dipendenti** in azienda
- Nel **80%** dei casi l'assistenza è **“fai da te”** in famiglia:  
**18 ore** al giorno tra assistenza e sorveglianza
- Nel 10% dei casi si ricorre a una Badante, nel 25% si vorrebbe ma **non ce la si può permettere**
- Utilizzo dei permessi legge 104 per **10-15 giorni di assenza** dal lavoro ogni anno
- Nel 25% delle famiglie caregiver c'è un familiare che ha **rinunciato al lavoro** per esigenze di assistenza

# I bisogni dei caregiver

## Orientamento

- L'assenza di un **unico luogo istituzionale** di riferimento
- La difficoltà di fruire dei **vantaggi economici e fiscali**
- La fatica a conoscere **l'insieme degli strumenti** di sostegno

## Servizi

- La difficoltà a reperire **personale domiciliare qualificato e certificato**, alto ricorso a reti informali
- La difficoltà a disporre di servizi di **supporto amministrativo**
- L'assenza **servizi accessori** di supporto (solievo, sostituzioni, etc.)

## Costo

- Il **costo economico (e non)** di dover provvedere in autonomia all'assistenza per lo più domestica

# I bisogni delle aziende

## Oggi

- Poche (<5%) le aziende attive con iniziative a sostegno dei caregiver
- L'ambito di intervento è limitato (spesso somministrazione badanti)
- Difficoltà nel presidio di qualità (no competenze)
- Interventi di natura locale

## Servizi

- Copertura **capillare nazionale**
- Garanzia di qualità
- Supporto nella Formazione, informazione, orientamento e supporto continuo ai caregiver, anche in situazioni di urgenza
- Monitoraggio continuo su utilizzo e qualità del servizio offerto

# La soluzione: Fragibilità

# Fragibilità: abilitare i caregiver alla gestione delle fragilità





# 1.

## La rete di servizi Fragibilità

# Una rete integrata di servizi



# Il bando di accreditamento

## Requisiti di ordine generale

Regolarità, trasparenza, idoneità, esperienza, solidità eco-finanziaria

## SLA per tipo di servizio

Definizione e erogazione omogenee, controllo processo erogativo

## Tariffe obiettivo nazionali

Omogeneità prezzo, rispetto CCNL, equità nel rispetto della qualità

Qualità, selezione, trasparenza, omogeneità, fair price

# L'accessibilità



BENVENUTO CAROLINA DI CRISTO 

HOME PROFILO

## JOINTLY FRAGIBILITA'




Benvenuti in **Jointly Fragibilità**. Con una rete di servizi presenti in tutta Italia, non siete più soli. Una rete di servizi per supportarvi con personale affidabile in caso di necessità; per istruirvi sulle competenze assistenziali; per darvi un aiuto psicologico; per informarvi su agevolazioni, aiuti economici e permessi; per darvi assistenza specializzata a domicilio e assistenza amministrativa; per condividere esperienze e soluzioni con altre famiglie. I migliori operatori sul mercato selezionati e accreditati per garantirvi la massima qualità a prezzi concordati omogenei in tutta Italia.

**Jointly Fragibilità** prima ascolta le vostre esigenze, poi vi orienta verso la soluzione più opportuna e sostenibile; vi informa sulle risorse assistenziali (pubbliche e private) disponibili per il vostro bisogno; vi semplifica la vita con la possibilità di gestire tutto al telefono o via web; vi fa risparmiare tempo, preoccupazioni e denaro.

[Scopri di più](#)

## TRE SEMPLICI MODI PER USARE JOINTLY FRAGIBILITA'

Chiama il numero

 02.45076091

Dalle 12.00 alle 14.00, per parlare con un operatore specializzato

Compila il web form



Inserisci i tuoi dati per farti richiamare da un operatore

Naviga sul portale



Trova il servizio di assistenza in tutta Italia e prenota subito

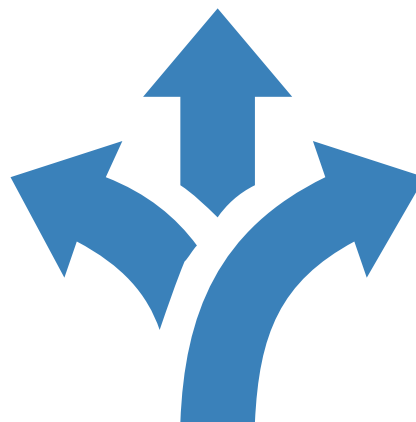
# 2.

## Il contact center per l'orientamento

# La funzione del contact center

**Presa a carico e  
indirizzo alle  
soluzioni**

**Informazioni  
sui servizi**



**Orientamento alle  
risorse pubbliche**

**Invio della  
Mappa di Fragibilità**

3.

# La formazione ai caregiver

# Incontri formativi in presenza

## 1. Il ruolo e il carico del caregiver familiare

- Bisogni
- aspettative
- compiti

*Con Ass.sociale e ESPERTO DI WELFARE*

## 2. Il sostegno alla cura

- Servizi territoriali
- assistenza familiare
- indennità
- agevolazioni fiscali

*Con ESPERTO DI WELFARE in collaborazione con Patronato Acli*

## 3. I diritti dell'anziano e del caregiver

Amministratore di sostegno, successioni, prevenzione degli abusi

*Con LEGALE esperto nei diritti degli anziani*

## 4. Le patologie della persona anziana

Le problematiche della cronicità e della non autosufficienza

*Con MEDICO GERIATRA*

## 5. Supporto assistenziale

Alimentazione  
Igiene  
Movimentazione  
Vestizione

*Con INFERMIERE PROSSIONALE*



Grazie