

# VALUTARE PER DARE VALORE: L'IMPATTO SOCIALE DEL TERZO SETTORE

CENTRO UNIVERSITARIO DI BERTINORO  
Via Aldruda frangipane, 6  
47032 Bertinoro (FC)

VENERDI  
**3 MARZO**  
2017

**«Il valore aggiunto delle cooperative sociali  
di inserimento lavorativo»**

**Laura Bongiovanni**  
Associazione Isnet

**«Il valore aggiunto delle cooperative sociali  
di inserimento lavorativo»**

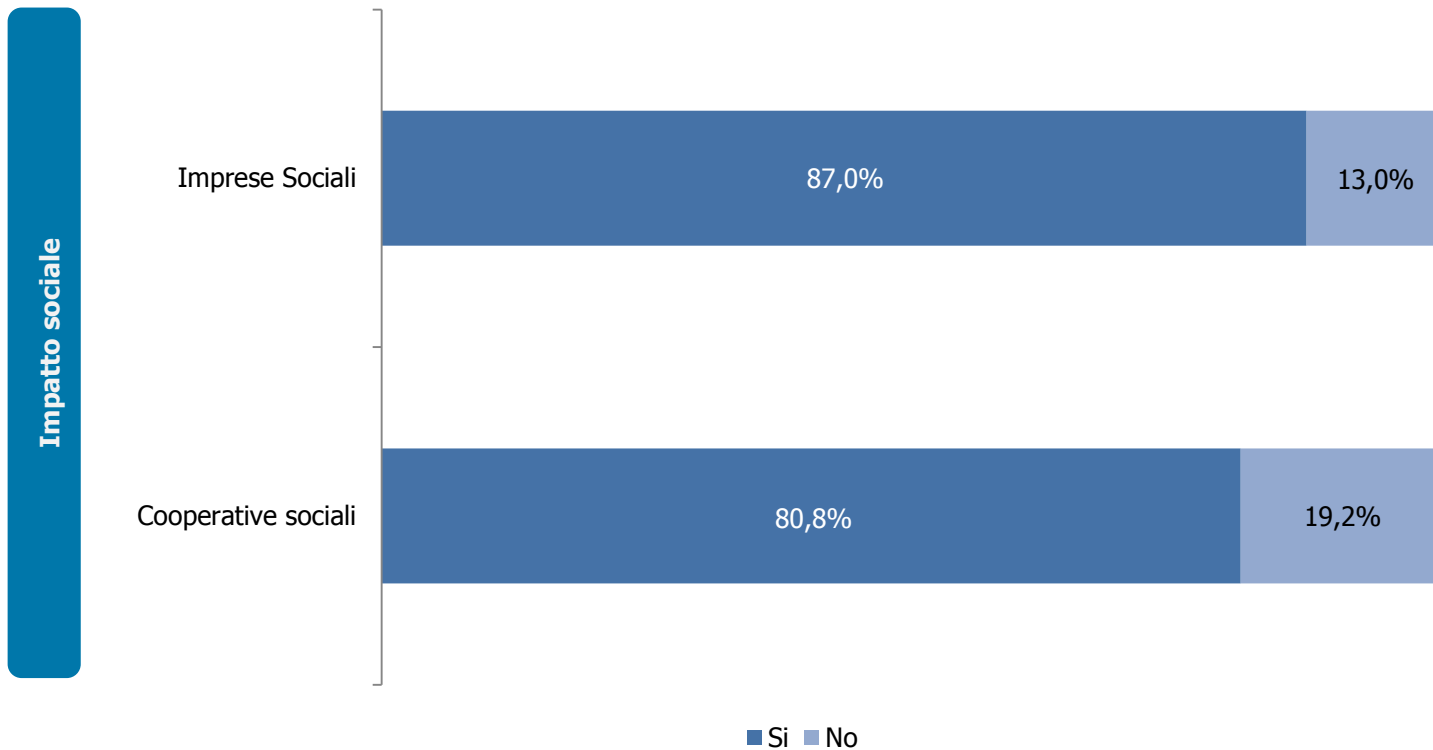
**Parte**

**1**

**Cosa pensa l'impresa sociale  
dell'impatto?**

# Cosa pensa l'impresa sociale dell'impatto? (1/2)

Nell'ultimo anno, ritenete che le vostre attività abbiano generato un impatto sociale?

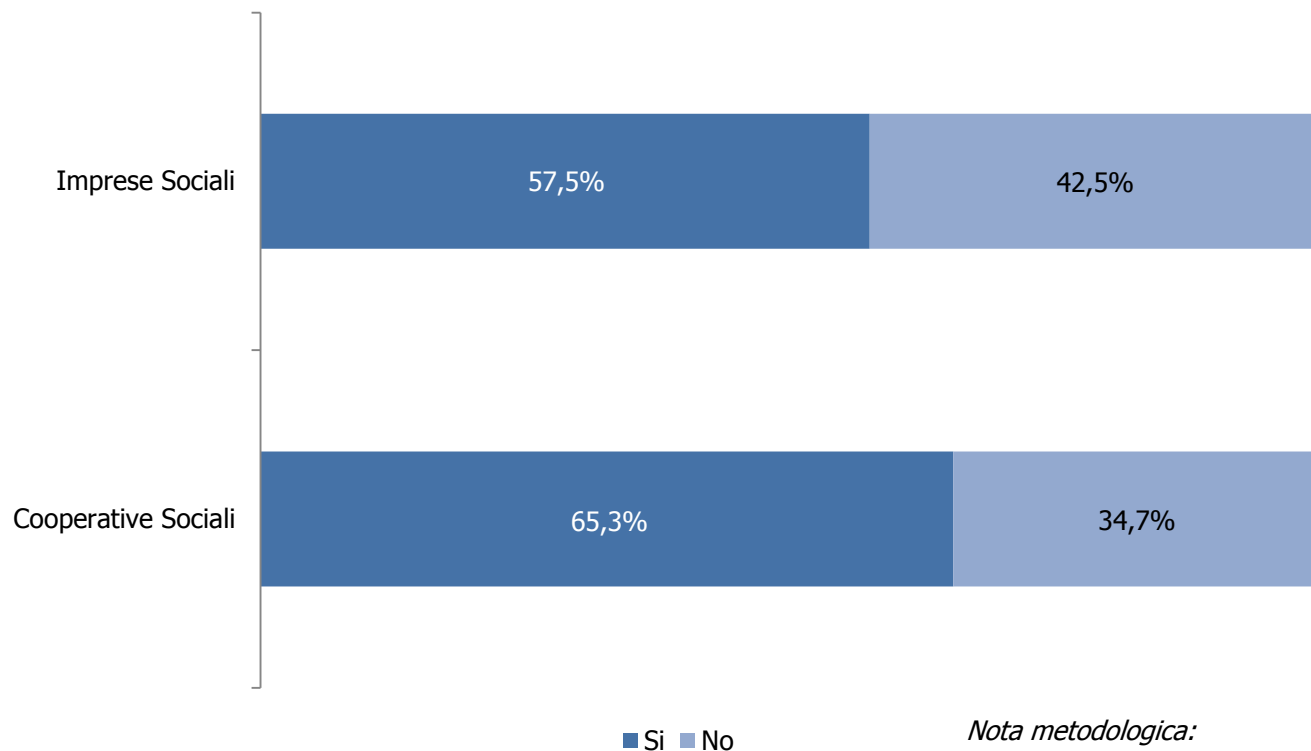


Fonte: 9ª edizione Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale (400 Cooperative sociali e 100 Imprese Sociali ex lege)

# Cosa pensa l'impresa sociale dell'impatto? (2/2)

Disponete di dati in grado di evidenziare questo impatto?

Indicatori impatto sociale



Fonte: 9ª edizione Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale  
(400 Cooperative sociali e 100 Imprese Sociali ex lege)

*Nota metodologica:*

*Questa domanda è stata posta solo alle organizzazioni che affermano di aver generato un impatto sociale con le proprie attività nell'ultimo anno.*

# Impatto sociale - Case history Disabili

*«Siamo in un paesino di 10 mila abitanti e diamo lavoro a 40 persone disabili all'anno: siamo diventati un punto di riferimento per queste persone»*

Disabili

*«Abbiamo fondato un orto sociale, avviato grazie ai fondi raccolti con le rette pagate dalle persone che ospitiamo. L'obiettivo è avviare un'attività di produzione per la creazione di una piccola azienda agricola. Oltre all'attività, realizzeremo un gruppo di appartamenti per permettere ai ragazzi di staccarsi dalle famiglie e diventare sempre più indipendenti*

# Impatto sociale - Case history Immigrati

«L'accoglienza dei rifugiati vuole prevaricare la pura emergenza, la nostra cooperativa si impegna nella realizzazione di progetti legati a micro aree che vanno a coinvolgere i ragazzi rifugiati in attività lavorative (ad esempio attività di recupero di aree e di edifici abbandonati). Questo permette di fare uscire i ragazzi da una «situazione di silenzio» e dà la possibilità di una riflessione comune generale, in quanto, attraverso il lavoro, i ragazzi in qualche modo restituiscono ciò che la cittadinanza gli dà con l'accoglienza. La comunità, quindi, non percepisce la loro presenza come uno spreco di denaro, ma, anzi, come una risorsa.»

«Molti ragazzi si sono inseriti lavorando stabilmente nella comunità e hanno pensato di portare in Italia anche il resto della loro famiglia. Inoltre, i bambini immigrati inseriti a scuola hanno permesso la continuità di classi che, senza di loro, non avrebbero raggiunto il numero minimo di alunni»

## Immigrati

«Con la nostra attività, diamo la possibilità agli immigrati di avere un lavoro e soprattutto di inserirsi nel contesto urbano, con l'attenuazione della 'sensazione di timore' da parte della cittadinanza. Grande sostegno da parte delle istituzioni, soprattutto dalla questura, che ha capito il valore della nostra attività».

«Siamo in una zona dove prima non c'era niente per i ragazzi perciò siamo diventati un vero e proprio punto di riferimento per la comunità. I genitori ci portano i bambini, evitando di lasciarli in strada a bighellonare tutto il pomeriggio. Per quanto riguarda i giovani, il nostro impegno sta nella formazione e nell'avviamento ai mestieri semplici (elettricista, barman, parrucchiere, estetista ecc.) e nell'aiutarli a trovare lavoro dopo. Questi ragazzi in questo modo si propongono piccoli obiettivi da raggiungere, ritrovando motivazione. E' molto importante per noi, il fatto che si mettano in gioco e cerchino lavoro, cosa che prima non provavano neppure a fare.»

Giovani

«Abbiamo un progetto dedicato alle ragazze di Scampia che provengono da famiglie disagiate. Sono delle borse lavoro per la formazione lavorativa ma anche umana. L'obiettivo non è solo creare le condizioni per una occupazione, ma anche per una ripartenza e una ri-motivazione, offrendo anche l'opportunità di proseguire gli studi. Alcune ragazze che hanno frequentato i nostri corsi, si sono iscritte all'università, cosa rara per chi nasce e vive a Scampia.»

# Impatto sociale - Case history Nuove Fragilità

«Oltre a dare lavoro a chi si trova in una situazione di difficoltà a seguito della crisi economica, la cooperativa (situata in un piccolo centro abitato) rappresenta un vero e proprio punto di riferimento per la comunità: i cittadini vengono da noi anche solo per poter utilizzare internet, per inviare un fax, per chiedere informazioni, ecc. Perciò, se questa cooperativa dovesse venire a mancare, sarebbe una grossa perdita per l'intera comunità»

«Vivendo in un paesino di 6000 abitanti e dando lavoro a 30 persone siamo il principale sbocco occupazionale del nostro piccolo paesino, senza di noi molte di queste persone non avrebbero opportunità lavorative».

## Nuove Fragilità

«A nuclei familiari particolarmente svantaggiati che usufruiscono dei nostri servizi di assistenza sanitaria (domiciliare o residenziale) offriamo, a nostre spese, servizi di artigiani per la manutenzione dell'impianti elettrico, controllo caldaie, idraulico, ecc. Se non li aiutassimo noi non si potrebbero permettere queste servizi».



**«Il valore aggiunto delle cooperative sociali  
di inserimento lavorativo»**

**Parte  
2**

**Il tema dell'impatto è  
rilevante!**

## Art. 6 Comma 1 lettera a)

### Testo della commissione Affari Sociali della Camera (2015)

Qualificazione dell'impresa sociale **quale impresa privata** con finalità di interesse generale, avente come proprio obiettivo primario la realizzazione **di impatti sociali positivi conseguiti** mediante la produzione o lo scambio di beni o servizi di utilità sociale, che destina i propri utili prevalentemente al raggiungimento di obiettivi sociali e che adotta modelli di gestione responsabili, trasparenti e che favoriscono il più ampio coinvolgimento dei dipendenti, degli utenti e di tutti i soggetti interessati alle sue attività

### Testo definitivo Riforma Terzo Settore (2016)

Qualificazione dell'impresa sociale quale **organizzazione** privata che svolge attività d'impresa per le finalità di cui all'articolo 1, comma 1, destina i propri utili prioritariamente al conseguimento **dell'oggetto sociale** nei limiti di cui alla lettera d), adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti, favorisce il più ampio coinvolgimento dei dipendenti, degli utenti e di tutti i soggetti interessati alle sue attività e quindi **rientra nel complesso degli enti del Terzo settore**

# L'impatto sociale nella Riforma del Terzo Settore

**Il riferimento all'impatto sociale è stato tolto dalla definizione di Impresa sociale come invece era presente nelle due precedenti versioni.**

Il concetto di impatto sociale viene ripreso nei successivi commi:

- Art. 7 comma 3 : «Il Ministero del lavoro e delle politiche sociali, predispone linee guida in materia di bilancio sociale e di sistemi di valutazione dell'**impatto sociale** delle attività svolte»
- Art. 9 comma 1 lettera a): il vantaggio fiscale è connesso oltre all'utilità sociale dell'ente, all'**impatto sociale** delle attività svolte dall'ente.
- Art. 4 comma 1 lettera o): «...individuare criteri e modalità per l'affidamento agli enti dei servizi d'interesse generale, improntati al rispetto di standard di qualità e **impatto sociale** del servizio...»

**«Il valore aggiunto delle cooperative sociali  
di inserimento lavorativo»**



**Il caso delle cooperative sociali  
di inserimento lavorativo**

# L'impatto sociale dell'inclusione lavorativa

## Impatto sociale sull'inserimento dei lavoratori svantaggiati per l'anno 2016



**Soggetti svantaggiati = 67.134**



**Input = 373.856.159 €**



**Present Value = 716.364.855 €**



**Net Value = 342.508.696 €**



**SROI = 1,92**


Complessivamente, l'impatto sociale derivante dall'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati all'interno delle Cooperative sociali, nel 2016, si può stimare in 716.364.855 € (PRESENT VALUE) a fronte di 373.856.159 € di investimenti sostenuti (INPUT) e con un conseguente valore netto dell'investimento (NET VALUE) pari a 342.508.696 €. Questi valori portano a stimare un indice SROI pari a 1,92.


Questo significa che, nel 2016, per 1€ investito per l'inserimento lavorativo di un soggetto svantaggiato, sono stati ottenuti risultati pari a 1,92€

Fonte: 10ª Edizione Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale (dati inferiti statisticamente)

# Outcomes – Disabili (1/2)

Stakeholder	Outcomes	Tipologia
P.A.	Maggior gettito fiscale	€ Q
Comunità	Reddito disponibile alla spesa	€ Q
Comunità	Sensibilizzazione su tematica disabilità	€ Q
Svantaggiati	Possibilità di ampliare i propri orizzonti (apertura mentale)	€ Q
Svantaggiati	Possibilità di riscatto sociale (sentirsi utili)	€ Q
Famiglie	Miglior conciliazione tempi privati/lavorativi	€ Q
Famiglie	Minor ospedalizzazione, meno farmaci e conseguenti minori problematiche	€ Q

 = Outcome valorizzato in termini monetari nel presente modello

 = Outcome non valorizzato in termini monetari nel presente modello

# Outcomes – Disabili (2/2)

In aggiunta alle variabili (Outcomes) di tipo quantitativo, identificate e valorizzate in termini monetari, sono state individuate diverse altre variabili che possono offrire una maggior comprensione del valore sociale generato dalle attività.

Di seguito sono elencate alcune delle variabili segnalate dalle Cooperative durante la 9ª e la 10ª Edizione dell'Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale attraverso le indicazioni espresse dagli intervistati

- *«Siamo di aiuto per le famiglie per la conciliazione dei tempi privati e lavorativi»*
- *«Diamo a queste persone una possibilità di integrazione nella società»*
- *«Oltre a dargli lavoro e uno stipendio, li aiutiamo anche a trovare un alloggio per loro e per le loro famiglie e se si trovano in difficoltà spesso ci è capitato anche di pagargli le bollette....»*
- *«Grazie al lavoro interveniamo sugli stereotipi, aiutiamo ad aprire gli orizzonti, favoriamo il confronto con nuove realtà e l'apertura mentale»*
- *«Non diamo solo un lavoro a queste persone, ma cerchiamo anche di intervenire sull'autonomia e sulla capacità del singolo di migliorare la sua vita»*

# L'impatto sociale dell'inclusione lavorativa - Disabili



**Impatto sociale inserimento lavoratori disabili\* 2016**



**Soggetti svantaggiati= 44.545**



**Input = 241.908.965 €**



**Present Value = 458.157.722 €**



**Net Value = 216.248.757 €**



**SROI = 1,89**


*\* Nota = Nella categoria dei Disabili sono compresi gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici e i soggetti in trattamento psichiatrico*


Fonte: 10ª Edizione Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale (dati inferiti statisticamente)



# Outcomes – Dipendenze (1/2)

Stakeholder	Outcomes	Tipologia
P.A.	Maggior gettito fiscale	€ Q
P.A.	Minori spese sanitarie volte al recupero dalla dipendenza	€ Q
Comunità	Reddito disponibile alla spesa	€ Q
Comunità	Aumento della percezione di sicurezza	€ Q
Svantaggiati	Possibilità di dare un nuovo significato alla proprie vite	€ Q
Famiglie	Miglioramento dei rapporti familiari	€ Q
Comunità	Recupero del rapporto con la comunità	€ Q

 = Outcome valorizzato in termini monetari nel presente modello

 = Outcome non valorizzato in termini monetari nel presente modello

# Outcomes – Dipendenze (2/2)

In aggiunta alle variabili (Outcomes) di tipo quantitativo, identificate e valorizzate in termini monetari, sono state individuate diverse altre variabili che possono offrire una maggior comprensione del valore sociale generato dalle attività.

Di seguito sono elencate alcune delle variabili segnalate dalle Cooperative durante la 9ª e la 10ª Edizione dell'Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale, attraverso le indicazioni espresse dagli intervistati

- *«Diamo la possibilità di riscattarsi tramite il lavoro»*
- *«Gli diamo l'opportunità di dare un nuovo significato alle loro vite»*
- *«Occasione per loro di non sentirsi più un peso per la società ma di essere autosufficienti lavorando e guadagnando»*
- *«Possibilità di lavorare grazie a borse lavoro da noi fornite a soggetti che altrimenti non lavorerebbero mai qui nel territorio, visto che siamo un piccolo paese di provincia in cui tutti si conoscono e il pregiudizio verso questi ragazzi è molto forte ...»*
- *«Diamo lavoro a questi ragazzi e al contempo alleggeriamo il carico sui servizi sociali»*

# L'impatto sociale dell'inclusione lavorativa - Dipendenze



Impatto sociale inserimento lavoratori con dipendenze\* 2016



**Soggetti svantaggiati= 18.163**



**Input = 107.836.013 €**



**Present Value = 211.488.791 €**



**Net Value = 103.652.778 €**




**SROI = 1,96**


*\* Nota = Nella categoria delle Dipendenze sono compresi i Tossicodipendenti e gli Alcolisti.*

Fonte: 10ª Edizione Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale (dati inferiti statisticamente)

# Outcomes – Detenuti (1/2)

Stakeholder	Outcomes	Tipologia
P.A.	Maggior gettito fiscale	€ Q
P.A.	Minori costi per progetti di recupero	€ Q
Comunità	Reddito disponibile alla spesa	€ Q
Comunità	Reintegrazione nella comunità	€ Q
Comunità	Sensibilizzazione sul tema dei carcerati	€ Q
Comunità	Riduzione della recidiva di reato	€ Q
Svantaggiati	Possibilità di continuare nel percorso di riabilitazione	€ Q

 = Outcome valorizzato in termini monetari nel presente modello

 = Outcome non valorizzato in termini monetari nel presente modello

# Outcomes – Detenuti (2/2)

In aggiunta alle variabili (Outcomes) di tipo quantitativo, identificate e valorizzate in termini monetari, sono state individuate diverse altre variabili che possono offrire una maggior comprensione del valore sociale generato dalle attività.

Di seguito sono elencate alcune delle variabili segnalate dalle Cooperative durante la 9ª e la 10ª Edizione dell'Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale attraverso le indicazioni espresse dagli intervistati

- *«Offriamo la possibilità di lavorare e allo stesso tempo di continuare nel percorso di riabilitazione»*
- *«Il detenuto quando uscirà dal carcere riuscirà più facilmente a trovare lavoro grazie all'esperienza che ha fatto con noi»*
- *«Grazie a noi hanno l'occasione di imparare un mestiere e acquisire competenze»*
- *«Tramite il lavoro in Cooperativa abbiamo avviato tanti percorsi di recupero, che sono andati a buon fine con il reintegro di queste persone nella comunità»*
- *«Con il lavoro, i detenuti hanno la possibilità di sentirsi utili, di imparare qualcosa e dare un senso alla giornata»*

# L'impatto sociale dell'inclusione lavorativa - Detenuti



**Impatto sociale inserimento lavoratori detenuti \* 2016**



**Soggetti svantaggiati= 4.426**



**Input = 24.111.181 €**



**Present Value = 46.718.342 €**



**Net Value = 22.607.161 €**



**SROI = 1,94**

*\* Nota = Nella categoria dei Detenuti sono compresi i detenuti negli istituti penitenziari o i soggetti ammessi alle misure alternative alla detenzione*

Fonte: 10ª Edizione Osservatorio Isnet sull'Impresa sociale (dati inferiti statisticamente)

# Principali risultati in sintesi



**67.134 soggetti svantaggiati occupati nel sistema.**



**L'impatto sociale = 716 milioni di euro**



**Indice SROI = 1,92,**



**Un valore sottostimato per 3 motivi**

**Solo soggetti L 381/2001**

**Outcome quantitativi da valorizzare**

**Outcome qualitativi**

# Approfondimenti

Il presente documento può risultare di difficile comprensione senza la presentazione che lo ha accompagnato. Per maggiori approfondimenti sui dati <http://www.impresasociale.net/osservatorio.php>

